Информация об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц за 8 месяцев 2019 года

За истекший период 2019 года в Октябрьский райисполком поступило 68 письменных, электронных и устных обращений граждан (за аналогичный период 2018 года 85 обращений), что составило к уровню прошлого года 80,0%, при этом количество письменных и электронных обращений граждан уменьшилось на 28 обращений (2019-21; 2018-49) или (42,8%), количество устных обращений увеличилось на 12 обращений (2019-47; 2018-36) или (133,3%)

Все письменные, электронные обращения рассмотрены в установленные сроки, по ним приняты соответствующие решения, в том числе:

Удовлетворено- 5 обращений.

Даны разъяснения по 16 обращениям.

Тематика письменных и устных обращений, поступивших в райисполком:

За истекший период 2019 года в районный исполнительный комитет по тематике жилищно-коммунального хозяйства, архитектуры и строительства поступило 7 обращений или 33,3%. Из них решено положительно- 3 (42,8%), разъяснено- 4 (57,2%).

-земельным вопросам – 2 обращения или (9,5 %);

- по тематике образования-1 обращение (4,8%);

- сельское хозяйство- 2 обращение(9,5%);

- деятельность сотрудников РОВД -1 обращение(4,8%);

- 8 обращений или (38,1 %) обращений относятся к категории другие, имеющие определенную специфику, не всегда относящиеся к компетенции райисполкома.

Для участия в рассмотрении вопросов по существу приглашались:

депутат Палаты представителей Национального собрания Республики Беларусь Адаменко Е.Б., представители главного управления землеустройства облисполкома, депутаты районного Совета депутатов, сельских Советов депутатов.

Проводимая исполкомом работа позволила за отчетный период (январь - август) снизить количество обращений, поступивших в вышестоящие государственные органы на 41 обращение (с 63 до 22) , что составляет 16 обращений на 10 тысяч населения (аналогичный период 2018 года 30,3 обращений),областной показатель - 29,9 обращений).

На 3 обращения меньше направлено в Администрацию Президента Республики Беларусь (2019-12; 2018-15), на 7 обращений меньше направлено в Комитет государственного контроля (2019-3; 2018-10), на 31 меньше направлено в Гомельский облисполком (2019-7; 2018-38) в Совет Министров Республики Беларусь в 2019 году обращений не поступало (2018-0).

С целью выявления проблем, волнующих население, предупреждения обращений граждан в вышестоящие и контролирующие государственные органы райисполкомом используются различные формы работы.

В частности за истекший период 2019 года руководством райисполкома организовано и проведено 53 личных приема граждан в райисполкоме. Принято 47 человек, в том числе председателем райисполкома осуществлено 16 приемов, принято 26 граждан. Состоялось 37 выездных приемов граждан руководством района, членами районного исполнительного комитета, руководителями предприятий и организаций района, на которых поступило 64 вопроса. С участием председателя райисполкома состоялось – 14 приемов, поступило -42 вопроса. Из них:

Удовлетворено- 43 обращения или 67,2%.

Разъяснено- 17 или 26,6 %.

Вопросы, находящиеся на контроле -4 (6,3%):

За январь-август 2019 года состоялось 34 «прямых телефонных линий» по субботам, на которых поступило – 19 вопросов. Из них удовлетворено-11, разъяснено-8.

Тематика вопросов: благоустройство придомовых территорий, водообеспечение, ремонт уличного освещения, снос аварийных деревьев, оплата за газовые баллоны, ремонт дорог, землепользование и другие.

Райисполкомом активно размещались на страницах районной газеты «Чырвоны Кастрычнік” материалы, освещающие работу органов власти с обращениями граждан и юридических лиц, а также материалы по наиболее злободневным интересующим население вопросам. Всего за отчетный период опубликовано 75 таких материалов. Кроме того, в районной газете и на сайте райисполкома публикуются материалы в рубриках “Вопрос-ответ”, где на наиболее часто задаваемые вопросы отвечают специалисты районных служб. На интернет сайте районной газеты и ее группах в соцсетях проводится заочная пресс-конференция «На ваши вопросы отвечает председатель Октябрьского райисполкома». За период с февраля по сентябрь поступило 32 вопроса, разрешено-24, разъяснено-8.

Приведенные данные и результаты анализа организации работы с обращениями граждан и юридических лиц в Октябрьском райисполкоме показывают, что руководством района, отделами и структурными подразделениями принимаются определенные меры по своевременному решению проблем, поднимаемых в обращениях, недопущению фактов невнимания к нуждам и обоснованным просьбам людей, совершенствованию указанной работы.